

**Česká obchodní inspekce**  
inspektorát Jihomoravský a Zlínský se sídlem v Brně  
tř. Kpt. Jaroše 5, 602 00 Brno

Vážená paní  
Mgr. Petra Mikulášková  
petra.mikulaskova@seznam.cz

VAŠE Č.J. / ZE DNE

NAŠE Č.J.  
ČOI 23619/12/3000

NAŠE SP.ZN.  
523/30/12

VYŘIZUJE  
Mgr. Haviř

MÍSTO / DNE  
Brno, 20. 2. 2012

**Odpověď na dotaz**

Vážená paní,

obdrželi jsme Váš dotaz na formulaci sankce za nevyzvednutí objednaného zboží. Česká obchodní inspekce nemá zákonnou povinnost poskytovat podnikatelům poradenství ohledně přesné formulace obchodních podmínek. Tuto službu neposkytujeme ani nad rámec svých zákonných povinností. Obecně lze říci pouze to, že dle § 588 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vznikne z kupní smlouvy prodávajícímu povinnost předmět koupě kupujícímu odevzdat a kupujícímu povinnost předmět koupě převzít a zaplatit za něj prodávajícímu dohodnutou cenu. Poruší-li kupující svoji zákonnou povinnost a zboží nepřevzme, můžete po něm požadovat náhradu způsobené škody (zejm. marně vynaložené poštovné). Pro Vámi popisovaný případ je možné sjednat také smluvní pokutu. Její výše však nesmí být zjevně nepřiměřená vzhledem k výši způsobené škody.

S pozdravem

Česká obchodní inspekce  
inspektorát Jihomoravský a Zlínský  
tř. Kpt. Jaroše 5  
602 00 Brno

MVDr. Bc. Tatiana Neuhybelová  
ředitelka České obchodní inspekce  
inspektorát Jihomoravský a Zlínský  
se sídlem v Brně

*Hal*